個人情報の取扱いについて

（お問い合わせ）

有限会社まつだ寝具店（以下、「当社」という。）は、当社が扱う商品の販売・サービスの提供等を通じて取得したお客さまの個人情報を保有しております。その個人情報の取扱いについて、次のとおり公表事項等を掲載いたします

１ 個人情報取扱事業者の名称

有限会社まつだ寝具店

２ 個人情報保護管理者および連絡先

個人情報保護管理者　お客様相談室　吉川 和宏

連絡先 0120-2828-14

３ 個人情報の利用目的

お預かりした個人情報は、お問い合わせへの対応に利用します。

４ お預かりする個人情報の項目

お問合わせでは、以下の項目をフォームにご入力頂きます。

お名前・ふりがな・メールアドレス・連絡先電話番号・ご意見お問い合わせ内容

各項目の入力は任意ではございますが、必須項目が未入力の場合は、お問い合わせ頂くことができません。

また、連絡先電話番号はメールでのご連絡が取れない時などに利用します。

５ 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

当社は、個人情報の取得に当たって、容易に認識できない方法（Cookieなど）での取得は行いません。

６ 個人情報の第三者提供について

お客様の個人情報は、以下の場合を除き第三者提供を致しません。

(1) 法令の規定に基づき、提供しなければならない場合。

(2) その他お客様の同意を得た場合。

７ 個人情報の共同利用について

当社は、お客様の個人情報を共同利用いたしません。

８ 個人情報の取扱いの委託について

当社は、当社が保有する個人情報について、第３項の個人情報の利用目的達成のため委託する場合があります。その場合、委託先とは個人情報保護に関する契約を締結します。

9 開示対象個人情報の開示等および問合せ窓口

本人からの求めによる、お問合わせにより取得した開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去及び第三者への提供の停止(「開示等」といいます)に応じます。

開示等に応じる窓口は、下記または「お問い合わせフォーム」となります。

〒782－0032　高知県香美市土佐山田町西本町４丁目２－１９

有限会社 まつだ寝具店

個人情報保護事務局 個人情報保護管理者 お客様相談室 吉川和宏

連絡先　0120-2828-14

10 認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先

個人情報の取扱いに関するご本人からの苦情について、当社での処理についての苦情等があれば次の事業者へご相談ください。

【認定個人情報保護団体の名称】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

【苦情の解決の申出先】

個人情報保護苦情相談室

【住所】

〒106－0032 東京都港区六本木１－９－９ 六本木ファーストビル１２Ｆ

【電話番号】

TEL 03-5860-7565　フリーダイアル 0120-700-779

【当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません】

■当社の商品・サービスに関する問合せ先は以下になります。

〒782－0032　高知県香美市土佐山田町西本町４丁目２－１９

有限会社 まつだ寝具店
連絡先 0120-2828-14